



# **INFORME DE DIÁLOGO REGIÓN DE ÑUBLE SENCE**

**30-SEPTIEMBRE-2021**

## Índice

- 1 Introducción
- 2 Objetivos
- 3 Actividad
- 4 Metodología
- 5 Principales conclusiones y/o comentarios recogidos
- 6 Conclusiones
- 7 Anexos
  - 7.1 Invitación
  - 7.2 Lista de participantes y firmas
  - 7.3 Fotografías
  - 7.4 PPT utilizada en el diálogo
  - 7.5 Diálogo en prensa y redes sociales

## 1 Introducción

En un contexto especial, como es el que estamos viviendo producto de la pandemia, como dirección regional nos plantemos el desafío de realizar un nuevo Diálogo Participativo, esta vez de manera virtual y convocando actores de distintas comunas de la región.

En el proceso vivido durante este especial año 2021, nuestro servicio ha desarrollado un gran esfuerzo para dar continuidad a la entrega de nuestra oferta programática a las 21 comunas de nuestra región, que está organizada en tres provincias, difundiendo sus programas, participando de distintas actividades como encuentros empresariales, mesas de trabajo intersectoriales, entre otras, todo de manera virtual, apoyado en las herramientas tecnológicas disponibles, y cuando se ha permitido de manera presencial, respetando estrictamente los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria.

Dado lo anterior y considerando que los Diálogos Participativos son espacios de encuentro entre la ciudadanía y autoridades regionales del Estado para dialogar sobre materias de interés público, y que además es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas de un servicio institucional determinado, es que la realización de este diálogo se nos presentó como la mejor opción para lograr el propósito planteado.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Región de Ñuble, el jueves 30 de septiembre realizó su Diálogo Participativo año 2021, denominado “SENCE EN EL EMPLEO”, a través de la plataforma Teams, con el objeto de presentar un resumen de los esfuerzos realizados por SENCE para mejorar la empleabilidad de las personas y, principalmente, recoger la opinión de los asistentes respecto de lo que hemos hecho bien y cuáles son los espacios de mejora.

La actividad contó con alrededor de 40 asistentes que representaron a 3 grandes grupos de usuarios de nuestros servicios: OTECs, Empresas y organizaciones sociales, además de servicios complementarios, como es la Dirección del Trabajo de Ñuble.

A través de este diálogo, se pudo recoger retroalimentación, inquietudes y plantearnos mejoras en el actuar.

## 2 Objetivos

Los objetivos trazados para este diálogo se pueden resumir de la siguiente manera:

Objetivo General: Presentar un resumen del trabajo desarrollado por el servicio durante el año 2021, además de recoger la opinión de los usuarios al respecto.

Objetivos Específicos: Los objetivos específicos se pueden resumir en los siguientes:

- Dar a conocer el servicio y el trabajo desarrollado en el contexto de este año 2021.
- Establecer lazos con la comunidad para futuros trabajos en conjunto.
- Conocer la opinión de los usuarios respecto del servicio.

### **3      Actividad**

La actividad se puede resumir de acuerdo a lo siguiente:

Título

“SENCE EN EL EMPLEO 2021”.

Ubicación y datos generales

Plataforma : Teams

Fecha : 30 de septiembre 2021.

Horario : 16:00 a 17:00 hrs.

Autoridades asistentes e invitados

Seremi (s) del Trabajo y Previsión Social de Ñuble.

Director de la Dirección del Trabajo de Ñuble

Cantidad de asistentes

33 personas externas.

8 funcionarios SENCE Y autoridades de Ñuble

### **4      Metodología**

La actividad desarrollada y su metodología se pueden resumir como sigue:

El diálogo participativo de SENCE Ñuble, del año 2021, desarrollado a través de la plataforma de Teams, se inició con los saludos protocolares del Seremi(s) del Trabajo y Previsión Social de Ñuble, para luego proceder a la presentación del Director Regional de SENCE Ñuble, cerrando la actividad con un conversatorio entre los asistentes y el director del servicio.

Los asistentes escucharon atentamente la presentación y al final de la actividad pudieron plantear sus inquietudes y comentarios, bajo un esquema de participación espontánea de acuerdo a las inquietudes propias de su área de acción y/o interacción con nuestro servicio.

Las opiniones y comentarios los plantearon directamente en el video llamado o a través del chat de la aplicación.

## **5 Principales conclusiones y/o comentarios recogidos**

Belén Gonzalez (OTEC): Planteó 2 consultas, la primera orientada al porcentaje de inserción laboral, como consecuencia del estado de excepción, se realizó un ajuste a los porcentajes de colocación laboral, como continuaría esto ya que el estado de excepción se acabó.

A esto el director regional respondió que los cambios que se realicen se avisarán con el tiempo correspondiente y se harán de manera progresiva.

Carlos Parra (Constructora Llequén): En primer lugar, agradeció el trabajo y apoyo del servicio y el trabajo en equipo que se ha desarrollado en este difícil año, y lo ventajoso que fue el apoyo de los subsidios al empleo de parte de SENCE para los empresarios.

El director regional comprometió mantener el trabajo desarrollado e informó de la incorporación de una profesional de apoyo a la unidad de intermediación, lo que claramente ayudará a enfrentar ese desafío.

Ester Muñoz (Copelec empresa y Copelec capacita): Agradeció el apoyo constante de los funcionarios Sence, sin embargo, se quejó de los problemas que las ha traído como OTEC, la nueva versión de libro Electronico, ya que ahora se deben realizar SAR lo cual entorpece el proceso y lo hace más lento.

El director Regional explico que efectivamente al inicio hubo una falla con la nueva versión de este, pero que hoy se encuentra subsanado y que los casos hoy son mínimos a comparación del inicio y que se levantara la queja para que se revise los procesos.

Finalmente, consulta por las estadísticas del rubro en materia del subsidio al empleo, en concreto saber cuántas empresas del rubro han adjudicado subsidios y en que consistía el nuevo IFE LABORAL

El director regional agradeció los comentarios y la disposición, además de señalar que se incluirá en el trabajo del año 2022 desarrollar una estrategia de trabajo aun mas fuerte con las empresas, cámaras de comercio y entidades correspondientes.

## 6 Conclusiones

El diálogo participativo se desarrolló con una buena convocatoria, desde el punto de vista de diversidad de participantes y sus respectivas miradas, considerando además el contexto de pandemia y las dificultades para conectarse. Por otra parte, los asistentes mostraron motivación y una gran participación con sus opiniones y desafíos que se plantearon, entregando sus ideas, opiniones e inquietudes, respecto de SENCE Ñuble.

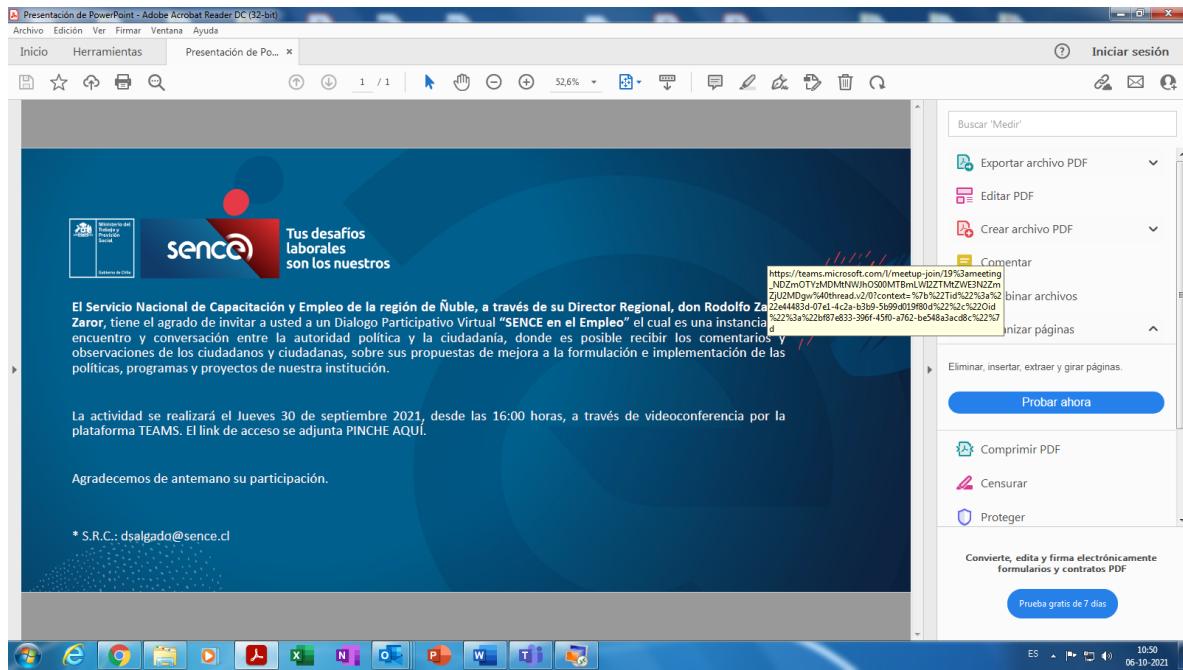
Como conclusión, se puede señalar que el desafío es continuar con el posicionamiento de SENCE, para profundizar el conocimiento de la comunidad en relación con nuestra oferta programática y su alcance, así como los cambios que nos ha impuesto la pandemia, de manera de mejorar la cobertura y llevar a más personas los beneficios que puede entregar SENCE Ñuble.

A partir de los comentarios de los asistentes y la conversación desarrollada en la última parte del diálogo, se puede concluir que los grandes desafíos que enfrentaremos el año 2022 tienen que ver con fortalecer el trabajo colaborativo, la articulación y difusión, a lo que se debe sumar hacer todo esto en un contexto de dificultades de conexión, lo cual suma un desafío adicional, desde el punto de vista de estrategias y creatividad para sobrepasar esta barrera que escapa al alcance del servicio.

Finalmente, lo destacable de esta actividad, es que esta se desarrolló en un contexto especial, donde se recogió información muy valiosa para el servicio, tanto para potenciar los canales de difusión y promoción de los productos y servicios del SENCE, como para las estrategias a desarrollar como dirección regional.

## 7 Anexos

## 7.1 Invitación

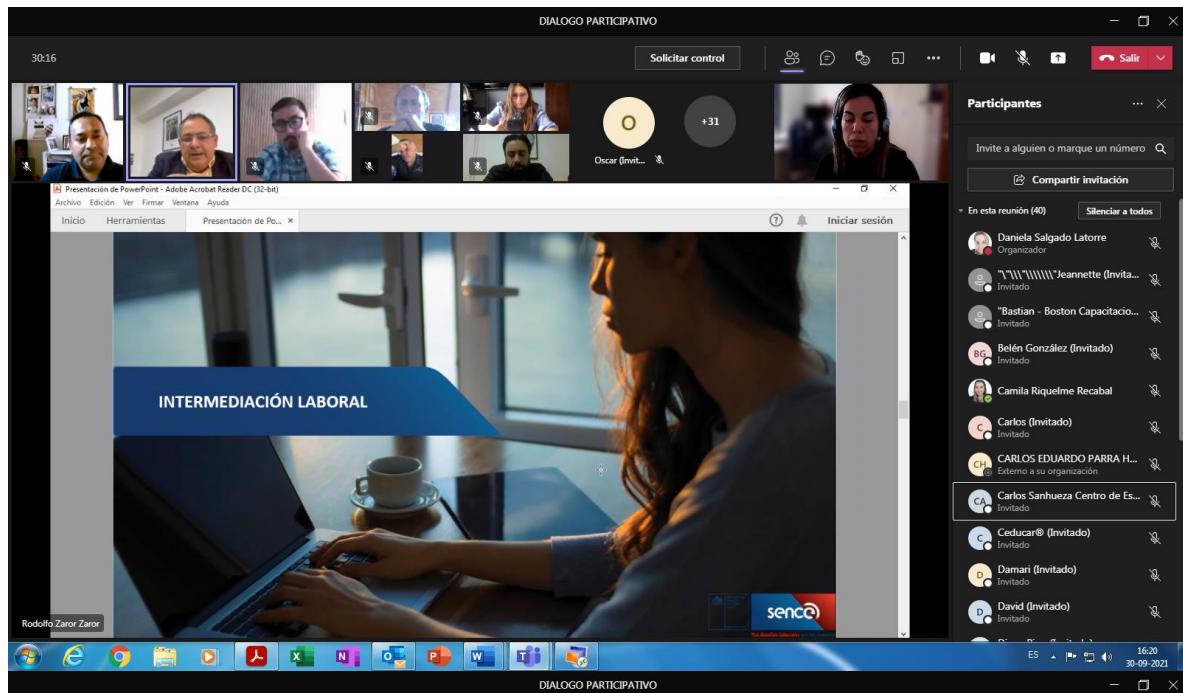


## 7.2 Lista de participantes y firmas

NOMBRE	ACCION USUARIO	ORGANIZACIÓN	SEXO
ANDREA LAHSEN	UNIDO	EMPRESA	F
KATTY PARRA	UNIDO	EMPRESA	F
DIANA PINO	UNIDO	UDEC	F
ESTER MUÑOZ	UNIDO	OTEC	F
LUIS LOPEZ	UNIDO	OTEC	M
OSCAR QUIROZ	UNIDO	OTEC	M
OSCAR LABRAÑA	UNIDO	CC EL CARMEN	M
CARLOS LAGOS	UNIDO	OTEC	M
LORENA HERNANDEZ	UNIDO	DIRIGENTE	F
ISABEL RECABAL	UNIDO	DIRIGENTE	F
GONZALO MONTECINOS	UNIDO	DIRIGENTE	M
BELEN GONZALEZ	UNIDO	OTEC	F
RODRIGO MACHUCA	UNIDO	EMPRESA	M
NICOLAS	UNIDO	COMUNIDAD MAPUCHE	M
RODRIGO HERRERA	UNIDO	ABOGADO	M
GUILLERMO STEVENES	UNIDO	OTEC	M

NELSON AEDO	UNIDO	COOPERATIVA AGUA	M
DAVID PEREZ	UNIDO	OTEC	M
JUAN PEREZ	UNIDO	OTEC	M
IVONNE MONSALVE	UNIDO	OTEC	F
VIVIAN RUIZ	UNIDO	UNACH	F
CARLOS SANHUEZA	UNIDO	ANDRES BELLO	M
KAREN HITNSTZ	UNIDO	KOLPING	F
RODOLFO	UNIDO	OTEC	M
M. TERESA LAUBRIE	UNIDO	SCAEM	F
CEDUCAR	UNIDO	OTEC	M
LORETO ORTIZ	UNIDO	DIRIGENTE	F
ROCIO ZUÑIGA	UNIDO	EMPRESA	F
BASTIAN	UNIDO	BODTON	M
MARCIA WALL	UNIDO	DIRIGENTE	F
ADAN CONTRERAS	UNIDO	OTEC	M
MIREYA HERNANDEZ	UNIDO	OTEC	F
ROBERTO BUSTOS	UNIDO	EMPRESA	M
EDMUNDO NOVOA	UNIDO	SEREMI(S) TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	M
RODOLFO ZAROR	UNIDO	DIRECTOR SENCE	M
RODRIGO ZAPATA	UNIDO	SENCE	M
JUAN IGNACIO MARTINEZ	UNIDO	SENCE	M
JOSE LUIS MARTINEZ	UNIDO	SENCE	M
CAMILA RIQUELME	UNIDO	SENCE	F
JENNIFER ZUÑIGA	UNIDO	SENCE	F
DANIELA SALGADO	UNIDO	SENCE	F

### 7.3 Fotografías



DIALOGO PARTICIPATIVO

38:46

Solicitar control

Participantes

Presentación de PowerPoint - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas Presentación de Po...

Subsidios

Rodolfo Zaror Zaror

Iniciar sesión

16:29 30-09-2021

DIALOGO PARTICIPATIVO

34:20

Solicitar control

Participantes

Presentación de PowerPoint - Adobe Acrobat Reader DC (32-bit)

Archivo Edición Ver Firmar Ventana Ayuda

Inicio Herramientas Presentación de Po...

Fortalecimiento Oficinas Municipales de Información Laboral (FOMIL)

Es una iniciativa que busca desarrollar el sistema público de intermediación, a través del traspaso de recursos y metodologías de trabajo a las Oficinas Municipales de Información Laboral (OMIL).

- 21 Comunas con FOMIL
- 4 Territorios
- 5.000+ colocaciones anuales
- Servicios entregados:
  - Información
  - Orientación
  - Vinculación

busca empleo

oficina municipal

oficina municipal

16:24 30-09-2021

7.5 Presentación utilizada en el diálogo



7.6 Diálogo en prensa y redes sociales

11:22

4G

◀ WhatsApp

← Sence Ñuble -  A esta hora el Director ...



**Sence Ñuble**

30 de septiembre a las 15:26 · 

...

⚠ A esta hora el Director Sence Ñuble, expone en el Diálogo Ciudadano junto al Seremi(s) del Trabajo, con la participación de más de 40 actores de la sociedad civil de nuestra región.

[www.sence.cl](http://www.sence.cl) 



 Me gusta

 Comentar

 Compartir