



Informe de Diálogo Participativo

Región de los Lagos

Sence

2020



En la Región de Los Lagos, el 4 de noviembre del 2020 se realizó un Diálogo Participativo Virtual que tuvo como nombre: “Capacitación en Tiempos de COVID”. Esta actividad fue desarrollada a través de la plataforma Zoom.

Los Diálogos Participativos, insertos en la Ley 20.500 y que se realizan en todas las regiones del país, son espacios de encuentros entre la ciudadanía y las autoridades del Estado para el diálogo sobre materias de interés público. Es un proceso donde la ciudadanía canaliza inquietudes, propuestas y soluciones en materias específicas de políticas públicas.

Objetivo

Dar a conocer los diversos programas Sence a la comunidad y dar un espacio para escuchar los requerimientos y las preguntas de las personas, en esta oportunidad la de un grupo dirigentes sociales de la región de Los Lagos y usuarios de Sence las expectativas de los distintos actores respecto a la capacitación en línea, a través de reunión remota.

Diálogo Participativo Región de Los Lagos.

Miércoles 04 de noviembre, 12:00 horas

Participa Director Regional de Sence Region de Los Lagos, Sergio Haeger.

Cantidad de asistentes

27 personas dirigentes sociales, usuarios y facilitadores y 5 funcionarios Sence y un funcionario de DOS Segegob

Descripción

El Diálogo participativo virtual Capacitación en Tiempos de Covid”, jornada que se desarrolló a través de la plataforma Zoom, reunió a dirigentes sociales de la Región de Los Lagos quien fueron invitados a través de la División de Organizaciones Sociales de Segegob, además de usuarios, facilitadores proporcionados por Sence. Este público junto a los funcionarios del Servicio participó en la cita, que en su primera parte se expuso una presentación con los programas Sence y después se dio espacio a preguntas del público, las que fueron respondidas por equipo Sence.

Conclusión

Los asistentes agradecieron la información entregada en la presentación por el equipo Sence y algunos asistentes al hacer sus preguntas mostraron desconocimiento de varios programas del Servicio. Por tal razón, se espera poder entregar más información a través de redes sociales, comunicado de prensa, pero también en poder realizar más diálogos ciudadanos el próximo año, con diversos grupos que conforman las comunidades de la Región de Los Lagos.

LISTADO DIÁLOGO CIUDADANO

“CAPACITACIÓN EN TIEMPOS DE COVID”

Sence y Segegob

- 1 Sergio Haeger Yunge director Sence Región de Los Lagos shager@sence.cl
- 2 Rodrigo Fernández Bastias encargado de Capacitación Sence rfernandez@sence.cl
- 3 Rodrigo Norambuena Fuenzalida Moderador rnorambuena@sence.cl
- 4 Francisco Reyes Borsotto Encargado DOS Segegob francisco.borsotto@msgg.gob.cl
- 5 Priscila Winkler Alvarado pwinkler@sence.cl
- 6 Karina Sepúlveda Jara ksepulveda@sence.cl

Comunidad participante

- 1 Camila Delfina Gallardo Miranda camila.ryf@gmail.com
- 2 Iván Alejandro Vera Uberruaga ivanverau@gmail.com
- 3 Juan Landaeta jlandaeta@capchile.cl
- 4 Carolina Muñoz cmunoz@capchile.cl
- 5 Bibiana Pirazzoli Camacho bibianapirazzoli@gmail.com
- 6 Marcela Pacheco almalectoradiaz@gmail.com
- 7 Juan Carlos Navarro Oyarzo navarrooyarzojc@gmail.com
- 8 Nancy Gallardo Catrilef nancy64gallardo@gmail.com
- 9 Marianela Guzman Arteaga ilusionesdemujeres@gmail.com
- 10 Verónica Aburto Arriagada vero_abur4@hotmail.com
- 11 Ana Santibáñez Garay analussan@gmail.com
- 12 Antonio Vargas Maldonado antonioexe.vargas@gmail.com
- 13 Carola Perez Mayorga carolanicole_01@hotmail.com
- 14 Raúl Troncoso Alvarado rtroncoso07@gmail.com
- 15 Karem Barrientos Moncada barrientos.karem@gmail.com
- 16 Elizabeth Cerdá Bañados elizabethcerda902@gmail.com

17 Patricia Navarro Ortega patricia.navarro1965@gmail.com

18 Jessica Ramírez Ulloa ramirezulloajessica@gmail.com

19 Marcela Bahamondes Sanchez Marcela_bahamondes1@hotmail.cl

20 Violeta Alun Vergara violetaalunvergara@gmail.com

21 Doris Jilaberto Jilaberto aukanfrutosecos@gmail.com

22 Marcos Albornoz Burgos osornotaxi1001@gmail.com

23 Raúl Paredes Guaitiao raulparedesg@gmail.com

24 José Ferrada Campos rolfecam@hotmail.com

25 Carlos Mendoza Muños carlosmen208@gmail.com

26 Verónica Barria Ojeda verobo62@gmail.com

27 Luisa Alvarez Arriagada luisa.alvarez10@gmail.com

28 José Mella Silva josemella77@gmail.com

Guión Dialogo Ciudadano

LOC 1 (Moderador): Estimados Asistentes muy buenos días!

Antes de empezar les pediré que silencien sus micrófonos mientras se realiza la exposición el panel...Al final se habilitará acceso para realizar sus preguntas.

En nombre del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo en la Región de Los Lagos les doy la bienvenida al Diálogo participativo, denominado, "Capacitación en tiempos de COVID". Los diálogos participativos son un mecanismo de participación ciudadana, en donde es posible recibir los comentarios y observaciones de los ciudadanos y ciudadanas, en forma directa y presencial, sobre sus propuestas de mejora a la formulación e implementación de las políticas, programas y proyectos de la institución.

- ❖ Saludamos a quienes nos acompañan en el Panel
- ❖ Director Regional Sence Sergio Haeger Yunge
- ❖ Encargado de Capacitaciones Sence Rodrigo Fernandez Bastias
- ❖ Encargado División de Organizaciones Sociales Segegob, Francisco Reyes Borsotto (saludo)

LOC: (Moderador) Ahora dejaremos al DR Sergio Haeger para que nos entregue un saludo de Bienvenida

Palabras del director

LOC: Agradecemos las palabras de nuestro director

Ahora invitamos a nuestro Encargado de Capacitaciones Rodrigo Fernández quien nos presentará una PPT sobre las capacitaciones del Servicio.

Adelante Rodrigo Fernandez

Presentación Rodrigo Fernandez

Muchas gracias, Rodrigo por tu Presentación

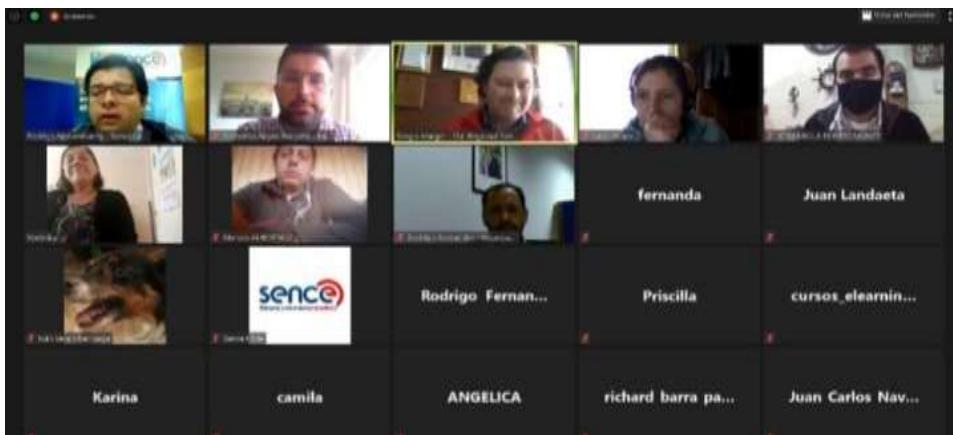
Dejamos al Director Regional de Sence quien hará unos comentarios al respecto.

LOC (Moderador) Muchas gracias

Abrimos la posibilidad de Preguntas. Al público. (10 preguntas)

LOC Moderador: Despedida, foto final y agradecimientos.

Fotografías



PPT utilizada en diálogo



Sence

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, tiene como propósito capacitar a personas para que potencien su trayectoria laboral o encuentren un empleo.

Sence busca modernizar el actual sistema de capacitación

Asegurar el acceso y acompañar a las personas

sence

This is a slide from a presentation by Sence. It features a grey header with the word "Sence". Below it is a white box containing text: "El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, tiene como propósito capacitar a personas para que potencien su trayectoria laboral o encuentren un empleo.". To the left of this text is a small icon of two people shaking hands. Below this is another white box with the text "Sence busca modernizar el actual sistema de capacitación". At the bottom is a third white box with the text "Asegurar el acceso y acompañar a las personas". In the bottom right corner, the Sence logo is shown.

Sence

Crisis sanitaria nos ha cambiado la realidad:
Trabajo - Educación - Salud - Relaciones Sociales

¿Por qué capacitarse en tiempos de COVID?

¿Cuáles son hoy las principales dificultades, requerimientos y necesidades para capacitarse?



Oferta Sence

Cursos E-Learning





Programas de Capacitación E-Learning

El Gobierno ofrece programas de Capacitación gratuitos para todas las personas.

Los programas están enfocados, principalmente, en desarrollar habilidades y competencias en las personas y de esta forma, facilitar la inserción en el mercado laboral.





PROGRAMAS DELSENCE

PROGRAMA REGISTRO ESPECIAL	PROGRAMA SECTORIAL TRANSPORTE	PROGRAMA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD
<ul style="list-style-type: none"> Asistencia en Gestión de E-Learning Puerto Montt Asistencia Administrativa, atención legal E-Learning Puerto Montt Operaciones Logísticas, Remoto Estudios Electrónicos o Recursos Presentación Puerto Montt 	<ul style="list-style-type: none"> Ciclo Comercializante Conducido a Licencia de Conducir Profesional A-2 E-Learning Oficina Puerto Montt - Ancud Ciclo Comercializante Conducido a Licencia de Conducir Profesional A-5 E-Learning Oficina Puerto Montt - Ancud 	<ul style="list-style-type: none"> Técnicas de Venta con Herramientas de Marketing Digital (Presencial) Puerto Montt Técnicas de Venta, Servicio de Caja y Reparación en Automóviles y Gradas, Tandas (Presencial) Puerto Montt Servicios de Producción, Limpieza y Mantenimiento en la Industria Alimentaria (Presencial) Puerto Montt

PROGRAMAS DELSENCE

El Programa Cursos en Línea dispone de una oferta de cursos, orientado a los nuevos empleos que son requeridos en un escenario laboral proyectado al futuro, destacando ámbitos relacionados con enfoque en tecnología y emprendimiento.

DESTINATARIOS

Hombres y mujeres mayores de 18 años, interesados en adquirir conocimientos y habilidades digitales y de emprendimiento.

68 CURSOS

- Carrera digital
- Emprendimiento Social
- Desarrollo de idiomajugos
- Computación básica
- Análisis de Proyectos Inteligencia de Negocios
- Desarrollador de Proyectos en la Nube
- Formulación y evaluación de proyectos
- Evaluación de ideas de negocio
- Índices para crecer tu negocio
- Marketing digital
- Configuración básica
- Promoción turística
- Agente de Venta Digital
- Protocolo de atención y servicio

CÓMO SE ACCEDEN

Los usuarios pueden acceder e inscribirse en las distintas capacitaciones, a través de la plataforma www.sence.gob.cl

Sence Región de Los Lagos

Director Regional
Sergio Haeger Yunge
shaeger@sence.cl

Encargado Unidad de Empresas y Capacitación en Empresas
Mauricio Barriosavio Pizarro
mbaumann@sence.cl

Encargado Unidad Capacitación e Personas
Rodrigo Fernández Bastidas
rfernandez@sence.cl

Encargado Comunicaciones
Rodrigo Norambuena Fuenzalida
roncomun@sence.cl



Link de descarga del Diálogo Ciudadano

<https://we.tl/t-KgRbE8SmDQ>