

# **INFORME FINAL CUENTA PÚBLICA SENCE, EJECUCIÓN 2024 Y BALANCE 2025**

## **Región de Biobío**

Concepción, 29 de agosto del 2025

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer el balance del año 2024 y las proyecciones del año 2025, de la Región de Biobío

## **Contenidos**

1. Introducción
2. Datos ejecución
3. Actividad
4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2024 y proyecciones 2025
5. Descripción espacio participativo
6. Anexos y medios de verificación

### **1. Introducción.**

La misión de Sence es mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales de todas las personas, prestando especial atención a aquellas que enfrentan dificultades de acceso y continuidad en el mercado del trabajo. La institución se proyecta como el referente a nivel nacional y regional en el fortalecimiento de la empleabilidad y la productividad, buscando responder de manera oportuna a las necesidades del mercado laboral local.

El contexto regional durante 2024 y 2025 estuvo marcado por la necesidad de anticipar tendencias y acompañar la transición laboral ante escenarios de profundas transformaciones globales. Un estudio del Foro Económico Mundial de 2023 indicó que se espera una pérdida neta global de 14 millones de empleos para 2027, equivalente al 2% del empleo actual. En este marco, la inteligencia artificial (IA) emerge como un factor de cambio significativo, que requiere preparar a los trabajadores para aprovechar sus beneficios y reducir sus impactos negativos, ya que la ausencia de capacitación limita la innovación y aumenta la brecha de desigualdad laboral.

Un hito crucial en la región fue la necesidad de abordar la reconversión laboral ante el cierre de Huachipato. El Plan de Fortalecimiento Industrial implementado por Sence incluyó medidas de apoyo al empleo (Retención, Extensión y Contratación) y específicamente la Reconversión Laboral. Se definieron 19 planes formativos junto al Observatorio Laboral UBB, dirigentes sindicales de Huachipato y profesionales de SENCE/Huachipato OTIC, con la meta de implementar 50 cursos para 1.000 beneficiarios. Además, se realizó una Feria Laboral Huachipato en noviembre de 2024, que, en sus formatos presencial y virtual, registró 4.448 postulaciones y resultó en 227 contrataciones (5,1% de impacto laboral).

Paralelamente, se destacó el fortalecimiento del Consejo Regional de Capacitación (CRC), consolidado como un espacio clave para acercar las políticas de capacitación a las realidades y prioridades de cada territorio. Desde su conformación (2023-2025), el CRC ha dado respuesta a necesidades históricas que no eran cubiertas por líneas tradicionales de capacitación. El acumulado total (2023-2025) incluye 12 sesiones, 89 cursos levantados y una inversión de \$1.651.000.000, beneficiando a 1.400 personas.

## **2. Datos de Ejecución.**

- Fecha: 29/08/2025
- Lugar: Aula Magna de Concepción, Caupolicán 459.
- Hora: 11:00 AM
- Cantidad de Participantes: 200
- Fecha sesión de Cosoc rendición Cuenta Pública: 26/08/2025
- Autoridades presentes: Seremi del Trabajo, representantes de las Omil de la Región, Director del Senda, dirigente representante de los Otec de la Región, representantes de las Otic, diputado Felix González, representante del Observatorio Laboral, representantes de la Armada, representantes de los sindicatos de Huachipato, directora del Trabajo, el coordinador de plan Mejor Vivir, organizaciones de las fuerzas vivas, alumnos de cursos de capacitación, entre otros.

## **3. Actividad.**

La Cuenta Pública se presentó en un formato transversal con videos de las unidades del servicio junto a su trabajo territorial y el relato de beneficiarios y actores relevantes vinculados al área de la capacitación.

En el Biobío, 39.413 personas fueron parte de las capacitaciones. Un 41% de los participantes fueron mujeres, mientras que el 59% de los hombres aprovecharon los servicios que ofrece el SENCE.

Por otra parte, 58.799 personas postularon a los subsidios de Empleo Joven y Mujer Trabajadora, donde el 77% fueron mujeres y el 23% fueron hombres.

Las fiscalizaciones también fueron esenciales para verificar el correcto funcionamiento y empleo de las herramientas entregadas, por lo tanto, se realizaron 372 revisiones, superando la meta de 369, lo que significa un cumplimiento del 101%.

## **Intermediación laboral 2024**

El SENCE apuesta por una intermediación laboral efectiva. Es en ese contexto que el balance entregó como resultado que se atendieron 59.202 personas y 15.829

fueron

colocadas en puestos de trabajo. Esto, en porcentajes, se traduce a un 43% de participación femenina y un 57% de hombres.

### **Ejecución presupuestaria 2024**

El manejo económico resulta esencial para el desarrollo de proyectos y subsidios que ofrece este servicio. Es por eso que en la cuenta pública se dio a conocer que la meta inicial de presupuesto para el año 2024 correspondía a \$4.805.669.393, de los cuales \$4.802.818.942 se usaron, concretando un 99,4% del cumplimiento total.

Respecto a esto, el Director Regional del SENCE Biobío, Daniel Jana enfatizó que “los recursos públicos no pueden ser malgastados (...) queremos que sean protegidos con eficiencia y responsabilidad”.

### **Ferias laborales**

Durante el 2024 se realizaron tres ferias de empleo. Dos presenciales y una en formato mixto, donde participaron 492 empresas, emplazando 7.610 puestos laborales.

Además, el 9 de septiembre en la Plaza de Concepción, tendrá lugar una nueva feria laboral, donde podrán participar alrededor de 1200 personas.

Por tanto, el balance final mostró que en la sumatoria de todas las atenciones, proyectos, capacitaciones y subsidios del año 2024, 157.792 personas se beneficiaron en la zona.

Con miras a lo que viene, el SENCE Biobío proyecta seguir ampliando su cobertura y oportunidades. Reafirma el compromiso de impulsar la empleabilidad y el acceso a mejores trayectorias laborales en la región.

#### **4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2024 y Proyecciones 2025.**

##### **A. Capacitación y Cobertura 2024**

En 2024, se beneficiaron 157.792 personas en total.

Respecto a la participación en cursos de capacitación, el total alcanzó 39.413 participantes. La distribución es la siguiente:

- Programas Sociales: 2.308.
- Franquicia Tributaria: 26.614.
- Cursos en Línea: 7.650.
- Becas Laborales: 2.886.

La oferta institucional abarca Programas Sociales (Becas Laborales, Reinvéntate, Fórmate para el Trabajo, etc.), Oportunidades para Empresas (Franquicia Tributaria, Aprendices) y Subsidios (Empleo Joven, Trabajo de la Mujer).

##### **B. Fiscalización y Gestión del CRC**

La labor de fiscalización se propuso estar presente al menos una vez en cada curso, supervisando y acompañando el proceso formativo. La meta de fiscalizaciones fue de 369, logrando realizar 372, alcanzando un cumplimiento del 101%.

En cuanto al Consejo Regional de Capacitación (CRC), durante 2024 se realizaron 5 sesiones y se levantaron 34 cursos, con una inversión de \$703.000.000 y 540 beneficiarios.

##### **C. Intermediación Laboral**

El Sence cuenta con convenio y articulación con las 33 Oficinas de Información Laboral (OMIL) de la región. El éxito de la capacitación se mide en la colocación laboral, es decir, cuando las personas encuentran un trabajo digno y estable.

- Personas atendidas: 59.202.
- Personas colocadas: 15.829.
- Plataforma Laboral: Atendió a 711 personas y gestionó 280 contactos con empresas.

Se apoyó a las empresas con subsidios, franquicia tributaria y estrategias de vinculación. Se entregaron 58.799 Subsidios al Empleo (BTM y SEJ).

Además, se realizaron 3 Ferias Laborales (2 presenciales y 1 mixta), que contaron con 492 empresas y ofrecieron 7.610 puestos laborales.

D.

### Gestión Presupuestaria

En la administración y finanzas, se cumplió con una gestión presupuestaria eficiente.

- Meta Presupuestaria 2024: \$ 4.805.669.393.
- Monto Pagado: \$ 4.802.818.942.
- Cumplimiento: 99,4 %.

### E. Atención Ciudadana

Se considera que Sence es el rostro del servicio público, proporcionando cercanía, orientación y confianza. Se atendieron 3.330 personas a través de Atención Ciudadana

## 5. Descripción Espacio Participativo (diálogo)

No aplica para la cuenta pública ejecutada.

## 6. Anexos y Medios de Verificación.

- Invitación (Comunicaciones)



The invitation card features a large blue star logo on the left. Below it, the text 'CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2025' is displayed. At the bottom left, there are five circular icons representing different aspects of public participation: a person's head, a hand holding a document, a person's face, a heart, and a person wearing a hat. On the right side, the word 'INVITACIÓN' is written in blue. Below it, a message from Daniel Jana Torres, director regional of Sence Biobío, invites citizens to the event. The event details specify the date as Friday, August 29, from 10:00 hours, at the Aula Magna de Concepción, located at Caupolicán N° 459, Concepción. At the bottom right, there is a request to confirm attendance via email (XXXX@sence.cl) and logos for 'CHILE AVANZA CONTIGO', the Ministry of Labor and Social Security, and Sence.

**INVITACIÓN**

Daniel Jana Torres, director regional del Sence Biobío, le saluda cordialmente y tiene el agrado de invitarle a la CUENTA PÚBLICA 2025, oportunidad donde se informará a la ciudadanía la gestión realizada durante el año 2024, junto con los principales desafíos y proyecciones para el periodo venidero.

La jornada se realizará el **viernes 29 de agosto**, desde las **10:00 horas**, en el **Aula Magna de Concepción**, ubicada en **Caupolicán N° 459, Concepción**.

Favor confirmar asistencia a XXXXXXX

Mall [XXXX@sence.cl](mailto:XXXX@sence.cl)  
Concepción, Agosto de 2025

**CHILE AVANZA CONTIGO**

Ministerio del Trabajo y Previsión Social

**sence**

➤ Programa (Comunicaciones)

**Programa Oficial – Cuenta Pública SENCE Biobío 2025**

---

Aula Magna de Concepción  
Viernes 29 de agosto de 2025  
Inicio: 10:30 horas

---

**10:30 hrs. – Bienvenida inicial**

- Palabras de la Maestra de Ceremonias.
- Saludo protocolar a autoridades, invitados y equipos presentes.

---

**10:35 hrs. – Himno Nacional**

- Invitación a todos los presentes a ponerse de pie para entonar nuestro Himno Patrio.

---

**10:40 hrs. – Exposición del Director Regional del SENCE Biobío**

- Presentación de don Daniel Jana, Director Regional del SENCE Biobío.
- Revisión de principales hitos de gestión 2024 y proyecciones 2025.

Duración: 1 hora 10 minutos

Término: 11:50 hrs.

---

**11:50 hrs. – Reconocimientos**

- Distinción a personas y equipos destacados:
  1. Erika Pinto Arroyo
  2. Jaime Eriz Flores
  3. Vivian Zapata Torres
  4. OMIL Concepción
  5. OMIL Curanilahue
  6. OMIL Yumbel

Duración: 12 minutos

Término: 12:02 hrs.

---

**12:02 hrs. – Palabras de la Seremi del Trabajo y Previsión Social**

- Intervención de la señora Sandra Quintana Rodríguez, Seremi del Trabajo y Previsión Social de la Región del Biobío.

Duración: 5 minutos

Término: 12:07 hrs.

---

**12:07 hrs. – Palabras de cierre**

- Agradecimiento a los presentes.

- Invitación a café de camaradería.
- Aparición del corpóreo Capacito con música festiva.

Cierre estimado: 12:15 hrs.

➤ Fotografías









➤ Asistencia

Adjunto.

Miguel Becerra , encargado Control de Gestión.  
Sara Fonseca, encargada Atención Ciudadana.  
Mauricio Fuentes, encargado de Comunicaciones.