

INFORME FINAL CUENTA PÚBLICA SENCE, EJECUCIÓN 2024 Y BALANCE 2025

Región de Aysén

Coyhaique, 16 de septiembre de 2025

Contenidos

1. Introducción
2. Datos ejecución
3. Actividad
4. Balance de Cuenta Pública Sence, gestión 2024, Proyecciones 2025
5. Descripción espacio participativo
6. Anexos y medios de verificación

1. Introducción.

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer la cuenta pública participativa del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, Región de Aysén, realizada el día 02 de septiembre en la ciudad de Coyhaique, en la que se expuso a la ciudadanía, el balance de la gestión del año 2024, los desafíos y proyecciones del año 2025. Lo anterior, en cumplimiento con lo establecido en la Ley N.º 20.500 sobre participación ciudadana en la gestión pública.

La Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo se ubica en la zona austral de Chile y se caracteriza por su extenso territorio, marcada dispersión geográfica y una de las densidades poblacionales más bajas del país. Con una población aproximada de 106.000 habitantes (Censo 2024), Aysén presenta un escenario territorial desafiante para la gestión y ejecución de políticas públicas.

El SENCE Aysén cuenta con una dotación de 18 funcionarios, que, junto a su director regional, distribuidos en distintas áreas, implementan los programas de capacitación, programas de subsidios, programas de empleo, que buscan mejorar y potenciar la empleabilidad de las personas en la región.

- Unidad Regional de Administración y Finanzas
- Unidad de Atención Ciudadana
- Unidad de Capacitación a Personas
- Unidad de Empleo y Capacitación en Empresas
- Unidad de Fiscalización
- Dirección Regional
- Encargado Provincial de Aysén

2. Datos de Ejecución.

- Fecha: 02 de septiembre 2025
- Lugar: Salón Plenario de la Corte de Apelaciones de Coyhaique; Avenida General Baquedano 182, Coyhaique, Región de Aysén, Chile.
- Hora: 15:00 horas
- Fecha sesión de Cosoc rendición Cuenta Pública: 12 de agosto de 2025
- Cantidad de Participantes: 44 personas
- Autoridades presentes:
 - Directora Nacional de SENCE**, Romanina Morales Baltra
 - SEREMI de Gobierno** Úrsula Mix Jiménez
 - SEREMI de la Mujer y Equidad de Género** Isidora Gacitúa Goles
 - SEREMI del Trabajo (s)** Rodrigo Díaz Cordaro

3. Actividad.

En el marco de lo establecido por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la Cuenta Pública constituye un espacio de diálogo y retroalimentación entre las instituciones del Estado, sus autoridades y la ciudadanía. Este mecanismo promueve la transparencia, fortalece la confianza en la gestión pública y garantiza el ejercicio del control ciudadano sobre la administración del Estado.

La Cuenta Pública del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Aysén se realizó el 2 de septiembre de 2025 en el Salón Plenario de la Corte de Apelaciones de Coyhaique, ubicado en Avenida General Baquedano N°182. Durante la jornada, el director regional del SENCE, presentó los principales hitos de gestión del año 2024, junto con las proyecciones y desafíos para el año 2025, apoyado por material audiovisual y una exposición de diapositivas que permitió visualizar los logros alcanzados y las metas futuras.

El encuentro incluyó un espacio participativo, en el cual las y los asistentes tuvieron la oportunidad de expresar sus opiniones, inquietudes y propuestas respecto del trabajo desarrollado por el SENCE en la región, fortaleciendo así la vinculación entre la institución y la comunidad.

En esta instancia, se presentó un resumen del trabajo institucional, destacando el impacto de los programas de capacitación y empleabilidad, y la gestión orientada a conectar a las personas con mejores oportunidades laborales y de formación.

En SENCE Aysén reafirmamos nuestro compromiso con la ciudadanía: dar respuesta a las necesidades del territorio mediante herramientas de calidad, inclusivas y pertinentes, contribuyendo al desarrollo social y económico de nuestra región.

4. Balance de Cuenta Pública SENCE, gestión 2024 y Proyecciones 2025.

A fin de cumplir la misión del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo de “Mejorar la empleabilidad y potenciar las trayectorias laborales de todas las personas, con especial atención en aquellas que tienen dificultad en el acceso y continuidad en el mercado del trabajo, incorporando la transversalización de perspectiva de género y de derechos fundamentales, a través de una oferta integrada de políticas, programas e instrumentos de habilitación laboral e incentivos a la contratación”, durante el período, Sence ejecutó sus programas alcanzando la siguiente cobertura

Ejecución e Inversión:

Durante el año 2024, el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE) Región de Aysén ejecutó \$290 millones en sus líneas regionales, alcanzando un 95,78% del presupuesto asignado. La inversión total, considerando todos los programas y subsidios, superó los \$1.135 millones, reflejando el compromiso del Estado con el desarrollo territorial y la generación de oportunidades laborales para las y los habitantes de la región.



Beneficiarios y Programas:

En 2024, un total de 3.975 personas fueron beneficiadas por las distintas líneas de acción del SENCE, con una participación femenina del 56,83%. La distribución de beneficiarios por programa fue la siguiente:

- Capacitación y Certificación de Competencias Laborales: 1.436 personas
- Becas Laborales: 945 personas
- Franquicia Tributaria: 1.209 personas
- Cursos en Línea: 1.330 personas



Destacan especialmente las iniciativas vinculadas a Talento Digital, orientadas al desarrollo de habilidades tecnológicas para la empleabilidad del futuro.

Intermediación Laboral:

Durante el periodo, se brindó atención a 2.953 personas, cifra que representa un incremento del 21% en comparación con el año 2023. De ellas, 255 lograron colocarse en un puesto de trabajo, lo que equivale a un aumento del 48% respecto al año anterior.

La Red Patagonia de OMIL, conformada por 7 oficinas, permitió cubrir el 70% de los municipios de la región, fortaleciendo la articulación territorial y el acceso a oportunidades laborales.

Subsidios al Empleo:

En materia de subsidios, se entregaron \$808 millones en apoyos al empleo, beneficiando a 3.683 personas.



Fiscalización:

Por otra parte, el área de Fiscalización desarrolló 107 acciones, alcanzando una cobertura territorial del 70%, contribuyendo así al correcto uso de los recursos públicos y al cumplimiento normativo por parte de las empresas y entidades ejecutoras.

Proyecciones 2025/2026:

- **Subsidio al Empleo:** Avanzar en la ley de Subsidio Unificado al Empleo (SUE).
- **Capacitación:** Fortalecer el Consejo Regional de Capacitación e incrementar la difusión de programas digitales.
- **Intermediación Laboral:** Consolidar la Red Patagonia.
- **Franquicia Tributaria:** Fomentar su uso en pymes y MiPymes.

5. Descripción Espacio Participativo (diálogo)

Respecto de este punto se realizaron tres consultas vía Microsoft forms, mediante un código QR, y es el siguiente:

Siendo las respuestas las siguientes:

1. ¿Qué aspectos del trabajo de SENCE consideras que podrían mejorar?
¿Tienes ideas o propuestas que te gustaría que se consideraran?

Respuestas	Pregunta 1	
Nombre	Organización	Respuesta
Dayana Andrea Verdugo Salgado	CCHC	Capacitaciones según OMIL
Roberto Carlos Haro Vargas	Asperger Patagonia	Publicación de los cursos por regiones
Claudia Alejandra Diaz Moreno	Cuidadora primaria	
Marvin Aguilera Bartsch	INACAP	Pueden mejorar no aplicar cursos que estén impartiendo o difundiendo otras OTEC
René Rodríguez Hidalgo	Otec Carretera Austral	Que las propuestas específicas en áreas se den a conocer en forma general no solo con los del rubro solicitado
Pamela Haro Hernandez	Observatorio Laboral Aysén	De momento ninguna
Paula Belmar	Observatorio Laboral	Actualización de catálogo formativo
Fabiola Figueroa Escobar	SERNATUR	
Marcelina Ramírez Vergara	AGETPRO	
José Román Toloza Peña	SLEP	Trabajo Inter servicios
Yanina Alarcon	Feria Libres Errázuriz	
Claudia Barrientos	Municipalidad Coyhaique	Mas capacitaciones para personas de la comunidad
Christopher Alejandro Contreras Escobar	CFT de Aysén	
Francisca Belén Jara Vidal	OMIL Municipalidad de Coyhaique	
Constanza Calafate Marín Millalonco	Certifica capital humano Otex	
Yohana Hernández	Municipalidad de Coyhaique	
Isidora Gacitúa Gales	Seremi de la Mujer y Equidad de Género	
Patricio Guiñez	Fénix Capacita spa	Creación del plan formativo curso Profesional de conducción clase A3 y A5 convencional (sin simulador)
Sandra de la torre	Agrupación de artesanos	Muy conforme sobre todo con la discapacidad
Mario Hernán Barría Vázquez	P	Algo relacionado con la Artesanías
Sergio Contreras	Servicio	Al momento ninguna
Angela Sobarzo Ramirez	Otec Enyel Capacitaciones	Departamentos específicos en la utilización de herramientas y procedimientos para los organismos técnicos.
María Patricia Baeza cabezas	Sernameg	Trabajar con mujeres privadas de libertad
Cesar Antonio Gómez Berrocal	CFT Aysen	Descentralización en la toma de decisiones y compra de cursos con el objetivo de mejorar la pertinencia y oportunidad de sus servicios
Úrsula Mix	Segegob	Su oferta virtual está muy buena

2. ¿Cómo ha sido tu experiencia con SENCE? ¿Qué te gustaría que se hiciera distinto para responder mejor a las necesidades de las personas?

Respuestas	Pregunta 2	
Nombre	Organización	Respuesta
Dayana Andrea Verdugo Salgado	CCHC	Seguimiento y trazabilidad de capacitaciones
Roberto Carlos Haro Vargas	Asperger Patagonia	Tener pictogramas para personas Autistas
Claudia Alejandra Diaz Moreno	Cuidadora primaria	
Marvin Aguilera Bartsch	INACAP	Buenísima, excelente atención
René Rodríguez Hidalgo	Otec Carretera Austral	Me gusta son comprometidos y apoyan a la pyme, solo que les inyecten más recursos para apoyar aún más a la comunidad
Pamela Haro Hernandez	Observatorio Laboral Aysén	Grata experiencia
Paula Belmar	Observatorio Laboral	
Fabiola Figueroa Escobar	SERNATUR	Muy buena, hemos trabajado en conjunto en varias oportunidades
Marcelina Ramírez Vergara	AGETPRO	
José Román Toloza Peña	SLEP	Muy buena experiencia y la mejora mayor presencia en el territorio
Yanina Alarcon	Feria Libres Errázuriz	Muy buena y me gusta ser parte del SENCE
Claudia Barrientos	Municipalidad Coyhaique	Maravillosa
Christopher Alejandro Contreras Escobar	CFT de Aysén	Excelente.
Francisca Belén Jara Vidal	OMIL Municipalidad de Coyhaique	
Constanza Calafate Marín Millalonco	Certifica capital humano Otex	
Yohana Hernández	Municipalidad de Coyhaique	
Isidora Gacitúa Goles	Seremi de la Mujer y Equidad de Género	
Patricio Guíñez	Fénix Capacita spa	Muy buena experiencia
Sandra de la torre	Agrupación de artesanos	Muy buena
Mario Hernán Barría Vázquez	P	Buena
Sergio Contreras	Servicio	Sin respuesta
Angela Sobarzo Ramirez	Otec Enyel Capacitaciones	Personalmente en mi caso yo consulto mucho antes de un procedimiento de capacitación, y habitualmente son respondidas mi consultas y dudas, pero debería haber un departamento de apoyo específico, ayudaría a mitigar errores, y contribuiría a la mejora continua
María Patricia Baeza cabezas	Sernameg	Muy buena, con respecto al trabajo que se realiza con mujeres jefas de hogar y su participación en espacios de articulación intersectorial
Cesar Antonio Gómez Berrocal	CFT Aysen	Aportamos a través de la asistencia técnica en la elaboración de propuestas de planes formativos, en términos distintivos puede ser pertinente realizar modificaciones respecto a la franquicia tributaria en términos de fomentar sus usos a través de las Pymes y zonas extremas, modificando tramos y valor hora.
Úrsula Mix	Segegob	Es de fácil acceso su plataforma

3. Si tienes experiencia en formación, empleo o políticas públicas, ¿qué observaciones técnicas o estratégicas te gustaría compartir sobre el rol de SENCE?

Respuestas	Pregunta 2	
Nombre	Organización	Respuesta
Dayana Andrea Verdugo Salgado	CCHC	Si, es necesario que SENCE regional pueda hacer una trazabilidad de los usuarios de capacitaciones y que de manera pública se conozcan esos datos.
Roberto Carlos Haro Vargas	Asperger Patagonia	Incluir la temática de la seguridad privada para la Región de Aysén
Claudia Alejandra Diaz Moreno	Cuidadora primaria	
Marvin Aguilera Bartsch	INACAP	No
René Rodríguez Hidalgo	Otec Carretera Austral	Estoy empezando así que debo aprender para opinar, soy profesional, pero de un área distinta
Pamela Haro Hernandez	Observatorio Laboral Aysén	.
Paula Belmar	Observatorio Laboral	
Fabiola Figueroa Escobar	SERNATUR	
Marcelina Ramírez Vergara	AGETPRO	
José Román Toloza Peña	SLEP	Aportar a actividades que permitan la retención de talento
Yanina Alarcon	Feria Libres Errázuriz	
Claudia Barrientos	Municipalidad Coyhaique	
Christopher Alejandro Contreras Escobar	CFT de Aysén	
Francisca Belén Jara Vidal	OMIL Municipalidad de Coyhaique	
Constanza Calafate Marín Millalonco	Certifica capital humano Otex	
Yohana Hernández	Municipalidad de Coyhaique	
Isidora Gacitúa Goles	Seremi de la Mujer y Equidad de Género	
Patricio Guíñez	Fénix Capacita spa	
Sandra de la torre	Agrupación de artesanos	No aplica
Mario Hernán Barría Vázquez	P	No
Sergio Contreras	Servicio	Sin respuesta
Angela Sobarzo Ramirez	Otec Enyel Capacitaciones	
María Patricia Baeza cabezas	Sernameg	Las certificaciones que estén asociadas a una mejora de ingreso
Cesar Antonio Gómez Berrocal	CFT Aysen	SENCE es un actor clave en la formación en oficios, es pertinente que no pierda dicho foco ya que tiene un rol estratégico en términos de inserción y movilidad laboral
Úrsula Mix	Segegob	No tengo

6. Anexos y Medios de Verificación.

➤ Invitación



INVITACIÓN

El director regional, Nelson Garrido Morales, le invita cordialmente a la Cuenta Pública Participativa del SENCE de la Región de Aysén. En dicha oportunidad, informaremos sobre la gestión, cifras y logros realizados y obtenidos durante el año 2024, junto a los desafíos que tenemos para este 2025.

El encuentro se llevará a cabo el martes 2 de septiembre, a las 15:00 horas, en la Corte de apelaciones, ubicada en Av. Baquedano N° 182, en la comuna de Coyhaique.

Para confirmar enviar correo a: confirmacionCP@sence.cl





➤ Asistencia

La asistencia se acredita con la planilla Excel adjunta, que tenía un código QR, y que sirvió para la consulta a los presentes a esta cita, mencionada en el punto 5.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
ID	Hora de Inicio	Hora de finalización	Correo elec	Nombre	Hora de la	Nombre Completo	Institución / Organización / Servicio	Cargo	Correo Electrónico2
1	2	9-2-25 14:46:32	9-2-25 14:50:00	anonymous		Dayana Andrea Verdugo Salgado	CCHC	Encargada de Estudios	estudios.coyhaique@cchc.cl
2	3	9-2-25 14:50:34	9-2-25 14:53:59	anonymous		Roberto Carlos Haro vargas	Asperger patagonia	Presidente	Roberto.harov@gmail.com
3	4	9-2-25 14:53:02	9-2-25 14:54:41	anonymous		Claudia Alejandra Díaz Moreno	Cuidadora primaria	Cuidadora	Todoaseo57@gmail.com
4	5	9-2-25 14:53:20	9-2-25 14:55:36	anonymous		Marvin Aguilera Bartsch	INACAP	Administrativo	Magullerab@inacap.cl
5	6	9-2-25 14:52:36	9-2-25 14:57:46	anonymous		René Rodríguez Hidalgo	Otec Carretera Austral	Representante legal	oteccarreteraaustral@gmail.com
6	7	9-2-25 14:56:29	9-2-25 14:59:09	anonymous		Pamela Haro Hernandez	Observatorio Laboral Aysén	Encargada de comunicac	P.haro@aysencft.cl
7	8	9-2-25 14:56:11	9-2-25 14:59:11	anonymous		Paula Belmar	Observatorio Laboral	Coordinadora	P.belmar@aysencft.cl
8	9	9-2-25 14:57:52	9-2-25 15:00:16	anonymous		Fabiola Figueroa Escobar	Sernatur	Analista de Desarrollo	ffigueroa@sernatu.cl
9	10	9-2-25 14:59:23	9-2-25 15:02:50	anonymous		Marcelina Ramírez Vergara	AGETPRO	Tesorera	marcelina48@gmail.com
10	11	9-2-25 14:59:37	9-2-25 15:03:10	anonymous		José Román Toloza Peña	SLEP	Subdirector de gestión d	José.toloza@slepayen.cl
11	12	9-2-25 14:58:58	9-2-25 15:03:23	anonymous		Yanina Alarcon	Feria Libres errazuriz	Precidenta	Yanialarconwillouta@gmail.com
12	13	9-2-25 15:02:12	9-2-25 15:03:30	anonymous		Claudia barrientos	Municipalidad coyhaique	Prof. Inclusiom laboral	claudiabarrientos@coyhaique.cl
13	14	9-2-25 15:02:26	9-2-25 15:03:43	anonymous		Christopher Alejandro Contreras Escobar	CFT de Aysén	Rector(I)	c.contreras@aysencft.cl
14	15	9-2-25 15:02:26	9-2-25 15:03:44	anonymous		Francisca Belén Jara Vidal	OMIL Municipalidad de Coyhaique	Orientador laboral	Franciscajara@coyhaique.cl
15	16	9-2-25 15:02:32	9-2-25 15:03:53	anonymous		Constanza Calafate Marín Millalongo	Certifica capital humano Ote	Jefa de proyectos	Psiconstanzamarin@gmail.com
16	17	9-2-25 15:04:06	9-2-25 15:04:33	anonymous		Yohana Hernández	Municipalidad de Coyhaique	Concejal	yohannahernandezo@gmail.com
17	18	9-2-25 15:03:16	9-2-25 15:04:38	anonymous		Isidora Gacitua Goles	Seremi de la Mujer y Equidad de Género	Seremi	lgacitua@minmujeryeg.gob.cl
18	19	9-2-25 14:51:43	9-2-25 15:05:18	anonymous		Patricio Guíñez	Fénix Capacita spa	Representante legal	Gerencia@fenixcapacita.cl
19	20	9-2-25 15:09:42	9-2-25 15:11:07	anonymous		Sandra de la torre	Agrupación de artesanos	Participante	Felucopias@gmail.com
20	21	9-2-25 15:10:43	9-2-25 15:12:26	anonymous		Mario Hernan barria Vasquez	P	P	Mario Hernan Barria Vasquez
21	22	9-2-25 15:14:03	9-2-25 15:16:52	anonymous		Sergio Contreras	Servicio	Conductor	scontreras@sernameg.gob.cl
22	23	9-2-25 15:19:04	9-2-25 15:24:21	anonymous		Angela Sobarzo Ramirez	Otec Enyel Capacitaciones	Gerente	enyelcapacitaciones@gmail.com
23	24	9-2-25 15:36:54	9-2-25 15:39:19	anonymous		María Patricia Baeza cabezas	Sernameg	Directora	Mpbaeza@sernameg.gob.cl
24	25	9-2-25 15:02:29	9-2-25 15:41:15	anonymous		Cesar Antonio Gómez Berrocal	CFT Aysen	Coordinador Proyectos	c.gomez@aysencft.cl
25	26	9-2-25 15:55:03	9-2-25 15:56:58	anonymous		Ursula Mix	Segegob	Seremi	ursula.mix@msgg.gob.cl



LISTA DE ASISTENTES CUENTA PUBLICA FUNCIONARIOS



N°	NOMBRE Y APELLIDO	RUT	N° TELEFONICO	ANEXO	CORREO	FIRMA
1	NELSON GARRIDO MORALES	13.486.361-8	982594977		ngarrido@sence.cl	
2	SAMUEL SANTANA MÁRDONES	16.102.546-1	1410	1410	ssantana@sence.cl	
3	CRISTIAN ROMERO GARAY	9332850-0	1411	1411	cromero@sence.cl	
4	ALEX MARILAO PIZARRO	16.831.262	1455		amarilao@sence.cl	
5	EVELYN MEDINA GARCIA	9.238.168-4	1411		emedina@sence.cl	
6	PAMELA GALLARDO NUÑEZ	13.411.035-K	1451		pgallardo@sence.cl	
7	MONICA TORRES ROBERTSON	8545.595-8	983304166	1417	mtorres@sence.cl	
8	MONICA HITSCHFELD ALVARADO	12.071.626-3	966783943	1408	mhitschfeld@sence.cl	
9	ELIANIRA LEVICAN MANSILLA	6.313.935-1	957009870	1406	ellevican@sence.cl	
10	MARCELO BORQUEZ AGUILAR	15.757.780-0	997814740		mborquez@sence.cl	



LISTA DE ASISTENTES CUENTA PUBLICA FUNCIONARIOS



N°	NOMBRE Y APELLIDO	RUT	N° TELEFONICO	ANEXO	CORREO	FIRMA
11	JAVIER LAGOS BURGOS	13.124.130-1	961051324		jlagos@sence.cl	
12	EMILIO VILLALOBOS ALARCON	16.217.201-8	993961434	1416	evillalobos@sence.cl	
13	MICHELLE ALERT RIVAS	15.777.388-3	966082787		malert@sence.cl	
14	BEATRIZ ALARCON AVENDAÑO					
15	ANA RETAMAL OPAZO	8183219-0	1400	1400	aretamal@sence.cl	
16	VALESKA VALENZUELA DONOSO	16.748.694-0	1407	1407	vvalenzuela@sence.cl	
17	ANDRO VALDENEGRO TERRAZA	15.700.657-6		1456	avaldenegro@sence.cl	
18	GABRIELA ESPINDOLA ARANEDA	12.335.84-5	965815027	1412	gespindola@sence.cl	

➤ Programa

Programación Cuenta Pública 2024 y Proyección 2025

PROGRAMA

14.30 – 15.00	Recepción y Acreditación
15.00 – 15.30	Bienvenida Autoridades
15.30- 16.30	Cuenta Pública 2024 y Proyecciones 2025
16.30 – 16.40	Palabras de agradecimiento y despedida
16.40 – 17.00	Coffe Break
17:00 – 17:10	Cierre

➤ Fotografías





Alex Marilao Pizarro, Encargado de Atención Ciudadana, Región de Aysén.