



INFORME 1 DE INSTALACION

Consultoría para el Fortalecimiento del Rol de los Consejos Regionales y Nacionales de Capacitación (ID 723646-12-LQ15)

marzo-2016

1. Resumen Ejecutivo

El presente documento responde al informe de instalación para la “**Consultoría para el Fortalecimiento del Rol de los Consejos Regionales y Nacionales de Capacitación (ID 723646-12-LQ15)**”, solicitado por el Servicios Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE).

El Objetivo General de la consultoría es “ Proponer y validar el diseño de un modelo de gestión que fortalezca con Consejos de Capacitación a nivel regional y nacional , el cual debe sustentarse en instancias de diálogo social tripartito realizados en las 15 regiones del país sobre la adecuación del sistema de capacitación laboral”. El objetivo de esta entrega es presentar un informe que dé cuenta clara de los siguientes tópicos:

- 1) Estrategia de Levantamiento de información
- 2) Hito que da inicio al estudio, en su fase diagnóstica
- 3) Estrategia de Convocatoria
- 4) Plan de análisis de información
- 5) Plan de trabajo detallado (agenda)

Para establecer estos tópicos se sostuvo una reunión exploratoria con la contraparte del proyecto, coordinada por Paula Agurto. En ella, se detecta que el grado de actividad de los CRC y la información disponible sobre ellos es muy variable. Adicionalmente, se advierte que el levantamiento de información primaria en regiones es preferible realizarlo partiendo desde el sur hacia el norte, debido que a que los Directores Regionales de la zona norte del país están en proceso de instalación o son muy recientes.

2. Estrategia de Levantamiento de información

Dada, la necesidad de celeridad debido a las fechas vacacionales y que en marzo se reúnen en Puerto Montt todos los Directores Regionales, se consideran dos medidas de carácter inmediato.

- Que la Subdirectora del Sence informe y comunique la existencia de este proyecto a todas las Direcciones Regionales, para poder establecer prontamente contacto directo.
- Que la Contraparte solicite internamente a las Direcciones Regionales toda la **información secundaria**, registros y documentación disponible sobre sus propios procesos de instalación de los CRC y otra información relevante. La que abarca los siguientes tópicos:
 - Personas que constituyen hoy los Consejos Regionales de Capacitación, organización-institución a la que representan, cargos y sus profesiones/oficios
 - ¿Cómo ha abordado el Diálogo Social? ¿Han realizado algún evento especial de Diálogo Social Tripartito? ¿Cuántos? Listas de Participantes de los mismos
 - ¿Tiene algún otro mecanismo de Diálogo Social o Mesas en las que participa? Lista de Participantes
 - Objetivos y metas ya plasmados por los Consejos Regionales de Capacitación, estado de avance o resultados obtenidos.
 - ¿Cómo se financian los Consejos Regionales de Capacitación y los Diálogos?
 - En caso de existir información relacionada, adjuntar documentos, registros, informes de gestión y evaluaciones desarrolladas

Esta información será el “primer material” evaluativo sobre los CRC a nivel regional y nacional, la que permitirá una primera percepción del valor atribuido, la pertinencia del diseño de los Consejos y el compromiso adquirido para su realización. Igualmente, la información respecto de los diálogos ciudadanos y otras instancias participativas relativas al Servicio, servirán de indicadores de calidad, densidad, coherencia y

esquemas de governance de los Consejos. De esta manera el conjunto de la información ya constituirá una muestra evaluativa pues la celeridad y disponibilidad de la misma es ya en sí un indicador apreciable. Esto sumado, obviamente a toda la información disponible a nivel central, respecto de los tópicos anteriores será sistematizada y organizada de modo de aportar a la categorización de los CRC y sus distintos niveles de gestoría y organicidad.

Para revisar información de otras entidades públicas (ejemplo MINEDUC, Corfo, ChileValora, u otra pertinente y disponible) que realicen buenas prácticas en la realización de diálogos tripartitos o participativos y espacios regionales donde se tomen decisiones sobre la adecuación y/o implementación regional de políticas públicas, se propone revisar los Comités Territoriales de Innovación. Esta iniciativa piloto parte el año 2014 y tiene por objetivo apoyar la articulación de las instituciones públicas pertenecientes al Ministerio de Agricultura para favorecer los procesos innovadores que ayuden a mejorar la calidad de vida y los niveles de ingresos de los habitantes de dichos territorios.

3. Estrategia de Convocatoria

La estrategia para establecer los actores relevantes que serán convocados se hará por medio de tres vías. Una, por la propuesta que el Director Regional considere pertinente y adecuada, otra por la que propongan los miembros en funcionamiento de los CRC y en tercer lugar por lo que nuestro equipo experto sugiera. El propósito debe permitir equilibrar representación de actores para que los Diálogos cumplan las características de ser tripartitos y que estén bien representados a nivel sectorial. Es decir, que estén efectivamente representados los sectores y las actividades más importantes de cada Región.

Para tener efectividad en la convocatoria se entregará una agenda de detalle en las dos etapas del trabajo:

- Agenda Fase Diagnóstica, para realizar las entrevistas y/o grupos focales a los Directores (se **propone aquí una Agenda Tentativa**)
- Agenda Fase Diálogos, para realizar los diálogos tripartitos (la Agenda se entregará hacia el final de la fase Diagnóstica)

Para poder producir el efecto esperado, en marzo se debe definir con precisión quien será la contraparte operativa en cada región para conectarnos a ella y lograr la convocatoria que se defina adecuada. También debe definirse un "mini directorio" (base de datos con sus coordenadas) de las personas involucradas en este proyecto en la Dirección Nacional y en Regiones, además de construir la Base de Datos de los actores que participarán en las diferentes instancias: entrevistas, grupos focales y diálogos.

4. Plan de análisis de información, con las dimensiones de trabajo consideradas.

Como se menciona en la propuesta técnica para estructurar la colección de información se establecen 3 criterios a ser refrendados con la Contraparte durante la etapa de instalación del proyecto. Esto puede dar origen a más criterios, pero el concepto siempre es el mismo, organizar las variables en torno a variables relevantes para la observación, el monitoreo y la gestión. Estos criterios concentrarán la información a cuantificar/cualificar para una adecuada métrica del desempeño actual del modelo de gestión de los Consejos de Capacitación basado en el Diálogo Social:

- i. Grado Madurez de la Gestoría y Liderazgo Consejos de Capacitación
- ii. Calidad de los Diálogos Tripartitos
- iii. Impacto en el Sistema de Capacitación Laboral

Las categorías principales se agruparán una lista de sub-criterios aportantes a la categoría principal y que registren las variables a ser cuantificadas y/o cualificadas con los datos registrados durante esta etapa del trabajo. Hemos identificado, en base a los requisitos de las Bases y nuestra experiencia experta, una lista de sub-criterios:

Criterios	Subcriterios	Puntuación (1 a 100)
1. Grado Madurez de la Gestoría y Liderazgo Consejos de Capacitación		Promedio de los Subcriterios
	La Cohesión en torno a intereses	
	Predisposición y capacidades para innovar	
	Calidad de liderazgo de la organización	
	Competencias Consejos Capacitación	
	Calidad de la Comunicación de la Función de los Consejos	
	Identidad Pública de los Consejos	

2. Calidad de los Diálogos Tripartitos		Promedio de los Subcriterios
	Calidad de la Convocatoria y Arquitectura de los Participación	
	Calidad Herramientas e Información usadas	
	Capacidad de solucionar conflictos	
	Zona e intensidad intereses comunes, que generen espacios de negociación	
	Pertinencia de las Agendas	
	Presencia de sistemas de promoción, motivación e incentivos	
3. Impacto en el Sistema de Capacitación Laboral		Promedio de los Subcriterios
	Calidad, Arquitectura y Cobertura de la Participación	
	Existencia de plataformas de aprendizaje	
	Calidad prospectiva y anticipativa mercado laboral y tecnológica	
	Efecto de las Agendas en decisiones del SENCE et alia	
	Proyectos y Acuerdos en Negociación	
	Intensidad/Profundidad de Alianzas y Redes	
Promedio Global		Promedio de los Criterios

5. Plan de Entrevistas y Grupos Focales a las Direcciones Regionales y CRC

Para levantar información directa de los actores en la fase diagnóstica en las 15 Direcciones Regionales, se propone la siguiente agenda de entrevistas. Esto considera el grado de complejidad dado tamaño de la región, en relación a las otras.

GANTT

	Marzo		Abril		Mayo	Junio	Julio	Agosto
	sem 3	sem 4	sem 1	sem 2	sem 1 a 4	sem 1 a 4	sem 1 a 4	sem 1 a 4
Araucanía, Temuco	16				Diagnóstico e Inicio Diálogos	Diálogos	Diálogos	Modelo Gestión Validado
Los Ríos, Valdivia	15							
Los Lagos, Puerto Montt	21							
Aysén, Coyhaique		23						
Magallanes, Punta Arenas		24						
Arica y Parinacota, Arica				18				
Tarapacá, Iquique		24						
Maule, Talca		23						
Bio Bio, Concepción		31						
O'higgins, Rancagua		22						
Metropolitana, Santiago			5					
Valparaíso		23						
Antofagasta, Antofagasta			4					
Atacama, Copiapó			5					
Coquimbo, La Serena				19				

<i>Informes</i>	<i>Informe Instalación, 14 Marzo</i>	<i>Informe 2, 4 abril</i>	<i>Informe 3, 11 julio</i>	<i>Informe 4, 5 Agosto Informe Final 22 Agosto</i>
-----------------	--	-------------------------------	--------------------------------	--

Las visitas de diagnóstico considerar:

- Entrevista en profundidad con Director/a Regional.
- Entrevista en profundidad con Seremi del Trabajo
- Focus Group con entre 4 a 6 actores relevantes de la Región en el CRC.
- Entrevistas complementarias según necesidades de cada Región.
- Reunión de devolución y de preparación para los Diálogos con Director Regional.

La propuesta de trabajo a nivel regional para los diálogos, considera los instrumentos presentados en la oferta técnica, y su plan de detalle será definido durante la fase diagnóstica considerando el estado y grado de madurez de cada CRC.

Los temas de conversación para comenzar la indagación son:

- Brechas necesidades capital humano para la región
- Evaluación SENCE respecto de la Pertinencia Programas
- Que les gustaría modificar en el CRC
- Ideal Futuro
- Participación Ciudadana. Cómo es? Está saturada por participar en diferentes servicios?
- Sugerencias para el Diálogo: Que enfoque le quieren dar al Diálogo, actores relevantes en la conversa? Qué esperarían que se produzca del Diálogo?