## **ANEXO N°2. PRECIOS DE REFERENCIA Y ANTECEDENTES ECONÓMICOS**

**INTRODUCCIÓN**

El Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE), en el cumplimiento de su misión y las normativas vigentes, tiene la responsabilidad de ofrecer cursos formativos y de capacitación que mejoren la empleabilidad y potencien las trayectorias laborales de las personas. En este empeño, el SENCE no solo considera el posible costo del servicio, sino también todas las condiciones que impacten en los beneficios y costos esperados del mismo. Por ello, al determinar las condiciones económicas, el SENCE prioriza la eficacia, eficiencia, calidad del servicio y el ahorro en sus contrataciones. Esta calidad debe estar alineada con el funcionamiento del mercado de la capacitación en Chile, garantizando que dichas actividades se ejecuten con costos reales y apropiados.

La evaluación económica en estas bases incluye conceptos y normativas que garantizan una competencia justa y efectiva, promoviendo la transparencia, equidad y eficiencia en los procesos de concursos públicos. Se busca cumplir con los principios de probidad, eficiencia y publicidad, asegurando procedimientos justos y accesibles para todos los oferentes. Estas normativas aseguran que los concursos del Servicio se realicen de manera transparente y competitiva, fomentando la competencia leal y optimizando el uso de los recursos públicos para mejorar la empleabilidad y las trayectorias laborales de las personas.

Más aún, estos problemas no sólo afectan la eficiencia y eficacia del uso de los recursos públicos, sino que también ponen en riesgo el cumplimiento de los objetivos institucionales del SENCE, que incluyen mejorar la empleabilidad y las trayectorias laborales de las personas.

En la primera parte de este anexo, se presentarán los precios de referencia establecidos para el concurso público, los cuales servirán como marco para evaluar la razonabilidad y competitividad de las ofertas presentadas. Estos precios están basados en estudios de mercado y análisis de costos históricos. A continuación, se definirán conceptos clave que facilitarán la comprensión e interpretación, para asegurar una interpretación clara y precisa de las bases. Finalmente, se explicará el modelo de cálculo de precios excesivamente bajos, detallando su metodología y aplicación práctica, e incluyendo un ejemplo de cálculo para ilustrar cómo se identifica y maneja este tipo de ofertas en el proceso de licitación.

1. **PRECIOS DE REFERENCIA**

A continuación, se darán a conocer los precios de referencia para el presente concurso público. Estos valores han sido obtenidos desde dos fuentes distintas y servirán de guía referencial para que los oferentes comparen sus propuestas con los estándares del mercado evaluando su equidad con otros precios.

1. **Estudio de Costos Proveedores SENCE Año 2022**

Durante el 2022, la Consultora Cliodinámica realizó el estudio de Costos de Proveedores 2022[[1]](#footnote-2), cuyo objetivo fue actualizar la metodología que permite al SENCE estimar los costos de provisión de servicios de capacitación y los valores hora fijados para dichos servicios. Para ello, se utilizaron diversas metodologías de recopilación de información, incluyendo la revisión de datos secundarios, entrevistas semiestructuradas con el equipo del SENCE y proveedores de capacitación, y una encuesta a proveedores sobre la estructura de costos según la modalidad del curso.

El estudio permitió la determinación de la estructura típica de costos de los proveedores de capacitación y la creación de un modelo cuantitativo para establecer el valor hora. Se utilizó la información recopilada para ajustar el valor hora de acuerdo con las necesidades específicas de cada tipo de programa y la estructura de costos del curso, asegurando una estimación adecuada para la provisión de servicios de capacitación. El modelo considera la complejidad, tipo y modalidad de los cursos, tomando en cuenta la inversión en facilitadores, material de apoyo, infraestructura utilizada, gastos directos y servicios anexos, para definir valores hora en tramos diferenciados por modalidad.

Este modelo y su estructura de costos fueron validados mediante un segundo estudio, llevado a cabo por Zagreb Consultores entre fines del 2023 y el primer trimestre del 2024, con el objetivo de revisar, validar y hacer operativo el modelo de costos que permite el cálculo de los valores hora SENCE. Este proyecto permitió identificar, también, las prácticas más adecuadas para definir los valores en el futuro y sus respectivas actualizaciones.

A partir de la diversidad de montos obtenidos, se destacan a continuación los valores promedio por metodología, específicamente para cursos e-learning de Talento Digital y cursos presenciales de Infractores de ley:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Modalidad** | **Programa** | **Valores promedio referenciales** |
| E-learning  | Talento Digital | 4.672 |
| Presencial | Infractores de ley | 5.468 |

1. **Precios históricos promedio de las ultimas licitaciones 2023 para cada programa**
2. **Valores hora promedio de ofertas admisibles, recibidas para el 1er Llamado 2023, Capacitación en Oficios (Fórmate para el Trabajo), Línea Infractores de Ley, Proyecto +R (Montos corresponden al promedio regional)**

| **Línea** | **Promedio Valor Hora Ofertado** |
| --- | --- |
| PF1199 - IQUIQUE | 5.500 |
| PF1199 - IQUIQUE  | 5.500 |
| PF0944 - IQUIQUE  | 5.500 |
| PF0611 - ALTO HOSPICIO | 5.500 |
| PF0622 - ALTO HOSPICIO | 5.500 |
| PF0673 - ANTOFAGASTA | 5.500 |
| PF1175 - TOCOPILLA | 5.500 |
| PF0679 - TALTAL | 5.500 |
| PF0673 - ANTOFAGASTA | 5.500 |
| PF1199 - ANTOFAGASTA | 5.500 |
| PF0586 - ANTOFAGASTA | 5.500 |
| PF0611 - COPIAPÓ | 5.330 |
| PF0622 - VALLENAR | 5.330 |
| PF0704 - COPIAPÓ | 5.330 |
| PF1005 - COPIAPÓ | 5.330 |
| PF0586 - ILLAPEL | 4.992 |
| PF1199 - LA SERENA | 4.992 |
| PF1005 - LA SERENA | 4.992 |
| PF0607 - LA SERENA | 4.992 |
| PF1199 - SAN ANTONIO | 5.246 |
| PF0626 - VALPARAÍSO | 5.246 |
| PF1199 - VALPARAÍSO | 5.246 |
| PF0944 - VALPARAÍSO | 5.246 |
| PF1199 - LOS ANDES | 5.246 |
| PF1273 - SAN FELIPE | 5.246 |
| PF1274 - QUILLOTA | 5.246 |
| PF1273 - LIMACHE | 5.246 |
| PF1005 - QUILLOTA | 5.246 |
| PF0679 - VALPARAÍSO | 5.246 |
| PF1273 - LOS ANDES | 5.246 |
| PF1283 - COLINA | 5.317 |
| PF1294 - COLINA | 5.317 |
| PF1280 - COLINA | 5.317 |
| PF0679 - COLINA | 5.317 |
| PF0679 - SANTIAGO | 5.317 |
| PF0679 - SANTIAGO | 5.317 |
| PF0540 - PUENTE ALTO | 5.317 |
| PF0541 - PUENTE ALTO  | 5.317 |
| PF1199 - RECOLETA  | 5.317 |
| PF1199 - ÑUÑOA  | 5.317 |
| PF1199 - PUENTE ALTO | 5.317 |
| PF1199 - MELIPILLA | 5.317 |
| PF0611 - SAN JOAQUIN | 5.317 |
| PF1273 - RANCAGUA | 5.287 |
| PF0622 - PEUMO | 5.287 |
| PF0622 - RENGO | 5.287 |
| PF1199 - RANCAGUA | 5.287 |
| PF0679 - TALCA | 5.270 |
| PF0622 - CURICÓ | 5.270 |
| PF1280 - LINARES | 5.270 |
| PF0792 - TALCA | 5.270 |
| PF0587 - CAUQUENES | 5.270 |
| PF1283 - SAN CARLOS | 4.986 |
| PF0679 - CONCEPCIÓN | 4.925 |
| PF1280 - CONCEPCIÓN | 4.925 |
| PF0679 - ARAUCO | 4.925 |
| PF0725 - LEBU | 4.925 |
| PF1269 - VALDIVIA | 4.925 |
| PF0679 - VALDIVIA | 4.925 |
| PF1199 - VALDIVIA | 4.925 |
| PF0928 - CASTRO | 5.550 |
| PF0944 - OSORNO | 5.550 |
| PF1199 - PUERTO MONTT | 5.550 |
| PF0679 - OSORNO | 5.550 |
| PF0679 - PUERTO MONTT | 5.550 |
| PF1274 - PUNTA ARENAS | 5.062 |
| PF0615 - PUNTA ARENAS | 5.062 |

1. **Valores hora promedio de ofertas admisibles, recibidas para el 1er Llamado 2023, Programa Reconversión Laboral, Iniciativa Talento Digital**

**Cursos E-Learning**

| **Línea** | **Promedio Valor Hora Ofertado** |
| --- | --- |
| PF1164 - IQUIQUE | 4.900 |
| PF1163 - IQUIQUE | 4.985 |
| PF1161 - IQUIQUE | 4.975 |
| PF1161 - ANTOFAGASTA | 4.975 |
| PF1163 - ANTOFAGASTA | 4.726 |
| PF1164 - ANTOFAGASTA | 4.900 |
| PF1164 - COQUIMBO | 4.900 |
| PF1165 - VALPARAISO | 4.900 |
| PF1161 - VALPARAISO | 4.900 |
| PF1166 - VALPARAISO | 4.900 |
| PF1148 - VALPARAISO | 5.100 |
| PF1165 - SANTIAGO | 4.778 |
| PF1161 - SANTIAGO | 4.495 |
| PF1162 - SANTIAGO | 4.900 |
| PF1163 - SANTIAGO | 4.524 |
| PF1164 - SANTIAGO | 4.495 |
| PF1166 - SANTIAGO | 4.900 |
| PF1400 - SANTIAGO | 4.787 |
| PF1145 - SANTIAGO | 5.100 |
| PF1148 - SANTIAGO | 5.100 |
| PF1161 - RANCAGUA | 4.900 |
| PF1163 - RANCAGUA | 4.900 |
| PF1164 - RANCAGUA | 4.900 |
| PF1148 - RANCAGUA | 5.100 |
| PF1161 - TALCA | 5.000 |
| PF1162 - TALCA | 4.959 |
| PF1165 - CONCEPCIÓN | 4.967 |
| PF1162 - CONCEPCIÓN | 4.552 |
| PF1163 - CONCEPCIÓN | 4.548 |
| PF1164 - CONCEPCIÓN | 4.900 |
| PF1166 - CONCEPCIÓN | 4.900 |
| PF1161 - TEMUCO | 4.900 |
| PF1162 - TEMUCO | 4.480 |
| PF1163 - TEMUCO | 4.679 |
| PF1164 - TEMUCO | 4.900 |
| PF1161 - PUERTO MONTT | 4.975 |
| PF1164 - PUERTO MONTT | 4.900 |
| PF1162 - VALDIVIA | 4.900 |
| PF1164 - VALDIVIA | 4.900 |

1. **DEFINICIONES CONCEPTUALES:**[[2]](#footnote-3)

Para una mejor comprensión e interpretación del apartado de “Evaluación Económica”, a continuación, se definen los distintos conceptos económicos que se utilizan en las presentes bases:

**Precio de mercado**: El precio de mercado es el valor monetario al que se intercambian bienes o servicios en un mercado libre y competitivo, determinado por la oferta y la demanda. Representa el equilibrio entre lo que los consumidores están dispuestos a pagar y lo que los vendedores están dispuestos a aceptar.

**Precio Promedio del Mercado:** Es el valor calculado a partir de la media aritmética de los precios observados en un mercado específico para un bien o servicio determinado durante un periodo de tiempo establecido. Este valor refleja la tendencia general de los precios en el mercado, proporcionando una referencia estándar que ayuda a evaluar la competitividad y razonabilidad de las ofertas.

**Precio de referencia:** El precio de referencia es un valor estándar utilizado como punto de comparación para evaluar la equidad de otros precios. Puede estar basado en precios históricos, precios promedios del mercado, precios de productos similares o en algún otro criterio relevante que sirva para determinar si un precio es razonable o competitivo.

**Utilidad**: En términos económicos y financieros, se refiere a la diferencia entre los ingresos por ventas y el costo de los bienes vendidos. La utilidad es un indicador clave de la rentabilidad y eficiencia de una empresa.

**Precio Total Propuesto**: Es el valor global ofertado por un proveedor en una licitación, el cual debe incluir todos los costos, gastos e impuestos asociados al concurso. Este precio abarca todas las acciones relacionadas con el componente de capacitación, incluyendo el desarrollo y ejecución de cada una de las fases del Programa.

**Precio Excesivamente Bajo:** Es una oferta en un proceso de licitación cuyo valor es significativamente menor al precio promedio del mercado para un servicio o producto similar. Este tipo de oferta puede suscitar preocupaciones sobre la viabilidad económica del proveedor para cumplir con los requisitos del contrato, la calidad del servicio o producto ofrecido, y la posibilidad de prácticas desleales como el dumping o los precios predatorios.

1. El informe final y ejecutivo con los resultados del Estudio de Costos de Proveedores año 2022 se encuentra disponible en el enlace: <https://cdn.sence.gob.cl/sites/default/files/informe_final_estudio_de_costos_proveedores_sence_ano_2022.pdf> [↑](#footnote-ref-2)
2. Fuente: Elaboración propia basado en libros de economía y adaptadas con información de portales especializados de internet. [↑](#footnote-ref-3)